



Vereinigung für die Sicherheit der Wirtschaft e.V.

## MITGLIEDERSERVICE-PHILOSOPHIE

Oberster Grundsatz der Verbandsarbeit ist die Orientierung an den Mitgliedern. Deshalb sind die folgende Leitsätze Grundlage des Servicegedankens der VSW:

1. Mitgliederorientierung ist die wichtigste Voraussetzung für den nachhaltigen Erfolg der VSW bei der Förderung der betrieblichen Kriminalprävention.
2. Unsere Mitglieder sind die wahren Arbeitgeber und zahlen somit die Löhne und Gehälter der VSW-Geschäftsstelle.
3. Unsere Mitgliedervertreter sind die wichtigsten Personen für unsere Vereinigung, egal ob diese bei Veranstaltungen anwesend sind, ob sie schreiben oder anrufen.
4. Das Mitglied ist nicht von uns abhängig, sondern wir von ihm.
5. Ein Mitglied stört uns nicht bei der Arbeit, sondern ist Sinn und Zweck der täglichen VSW-Arbeit.
6. Unsere Mitglieder sind keine Fremden, sondern ein lebendiger Bestandteil unseres Engagements zur Förderung der betrieblichen Kriminalprävention.
7. Wenn wir dem Mitglied seine Wünsche erfüllen, tun wir ihm keinen Gefallen. Es tut uns einen Gefallen, wenn es sich seine Wünsche von uns erfüllen lässt.
8. Ein VSW-Mitglied ist keine Nummer, sondern ein Unternehmen/ eine Organisation mit Menschen aus Fleisch und Blut. Mit Eigenschaften und Stimmungen, wie auch wir sie haben.
9. Es kommt nicht zu uns, um Streitgespräche zu führen. Aber es hat das Recht, seine Meinung zu äußern, damit wir stets einen optimalen Mitgliedernutzen bieten können.
10. Ein VSW-Mitglied legt uns seine Wünsche vor. Unsere Aufgabe ist es, diese Wünsche sowohl für das Mitglied als auch für uns mit einem Mehrwert zur betrieblichen Kriminalprävention zu erfüllen.